|  |  |
| --- | --- |
| РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН  Глава  Шингальчинского сельского поселения  Нижнекамского муниципального района  423554, Нижнекамский район,  с. Шингальчи, ул.Школьная, 6 | ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  Түбән Кама муниципаль районының  Шәңгәлче авыл җирлеге  Башлыгы  423554, Түбән Кама районы,  Шәңгәлче авылы, Мэктэп урамы, 6 |
| тел./факс (8555) 43-04-50, электронный адрес: Shingalchinskoe.Sp@tatar.ru, сайт: www. shingalchinskoe-sp.ru | |

ПОСТАНОВЛЕНИЕ КАРАР

2020 елның 29 мае № 3

Гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләргә анализ ясау тәртибен раслау турында

«Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясы нигезендә һәм гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләргә анализ ясауның бердәм тәртибен билгеләү максатларында, йөклим:

1. Гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләргә анализ ясау тәртибен расларга (кушымта).

2. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемә алам.

Р.Х.Салимов

Татарстан Республикасы

Түбән Кама муниципаль районы

Шәңгәлче авыл җирлеге башлыгының

2020 елның 29 мае

3 номерлы карары белән расланган

кушымта

Җирле үзидарә органнарына кергән гражданнар мөрәҗәгатьләренә анализ ясау

ТӘРТИБЕ

1. Әлеге Тәртип «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясын үтәү йөзеннән эшләнде һәм Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Шәңгәлче авыл җирлеге Советына, Башлыгына, Башкарма комитетына кергән гражданнар мөрәҗәгатьләрен гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели (алга таба – җирле үзидарә органнары).

2. Җирле үзидарә органнарына гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләргә анализ ясау гражданнарның мөрәҗәгатьләре керүгә йогынты ясый торган сәбәпләрне ачыклау һәм бетерү, гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау буенча эш сыйфатын күтәрү, гражданнарның иҗтимагый фикерен һәм актуаль проблемаларын өйрәнү, шулай ук гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү формаларын һәм методларын камилләштерү, аларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен яклау сыйфатын күтәрү максатларында үткәрелә.

3. Кергән мөрәҗәгатьләрне гомумиләштерү һәм анализлау елга 1 тапкыр башкарыла.

4. Җирле үзидарә органнарына кергән гражданнар мөрәҗәгатьләрен гомумиләштерү һәм анализлау нәтиҗәләре буенча вәкаләтле вазыйфаи затлар тарафыннан хисап чорында җирле үзидарә органнарына кергән гражданнар мөрәҗәгатьләрен анализлау турында хисап (алга таба - Хисап) рәсмиләштерелә.

5. Хисап үз эченә түбәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

- кергән, яңадан адресланган һәм каралган язма мөрәҗәгатьләр, электрон документ формасында кергән мөрәҗәгатьләр саны турында мәгълүмат;

- гражданнарны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре турында;

- шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданнар саны турында;

- гражданнарны шәхси кабул итү һәм шәхси күчмә кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында;

- мөрәҗәгатьләр тематикасы турында;

- мөрәҗәгатьләрне карау нәтиҗәләре буенча кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый һәм башка актлар турында мәгълүмат (булганда).

6. Тиешле вакыт эчендә җирле үзидарә органнарына кергән гражданнар мөрәҗәгатьләренә анализ, шул исәптән узган елның шул ук чорында кергән гражданнар мөрәҗәгатьләре белән чагыштыру юлы белән дә уздырыла.

7. Хисап вәкаләтле вазыйфаи затлар тарафыннан Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Шәңгәлче авыл җирлегенең рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә хисап чорыннан соң килүче айның 15 числосына кадәр урнаштырыла.